

## REGULAMIN SALI ZABAW KOSMOS

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z Sali Zabaw Kosmos w Mysłowicach.
2. Placem zabaw Sala Zabaw Kosmos (dalej: „Sala”) zarządza Wampol Sp. z o.o. (dalej: „Zarządzający”).
3. Każdy korzystający, spędzający czas w Sali zobowiązany jest do zapoznania się z poniższym Regulaminem (dalej: „Regulamin”) oraz z obowiązującym Cennikiem przed wejściem na teren Sali.
4. Korzystanie z Sali jest płatne. Zasady płatności za korzystanie z Sali opisane są w aktualnym cenniku Sali.
5. Każdy korzystający z Sali zobowiązany jest do posiadania wypożyczonej przez obsługę Sali, bransoletki/karty z chipem elektronicznym oraz nosić ją przez cały czas pobytu na terenie Sali aż do czasu jego opuszczenia. Bransoletka/karta z chipem elektronicznym podlega zwrotowi przy opuszczaniu Sali.
6. Wprowadza się odpłatność:
  - za zagubienie kluczyka do szafki ubraniowej – 15 złotych,
  - za zagubienie zegarka wejściowego – 39 złotych,
  - za zagubienie karty wejściowej – 35 złotych.
7. Sala przeznaczona jest przede wszystkim dla dzieci w wieku do 12 lat. Wszystkie osoby powyżej 13 lat zobowiązane są wziąć to pod uwagę i zachować w całym obiekcie Sali szczególną ostrożność.
8. Rodzice i opiekunowie dzieci korzystających z Sali nie ponoszą opłaty za wejście.
9. Osoby niepełnoletnie (dzieci do lat 12.) mogą przebywać na terenie Sali wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Rodzice oraz opiekunowie dzieci, zobowiązani są do pełnienia opieki nad nimi przez cały pobyt na terenie obiektu Sali.
10. Dzieci zobowiązane są do przestrzegania poleceń ( dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) personelu na terenie Sali Zabaw.
11. W przypadku dostępności animatora-opiekuna, personel Sali świadczy opiekę nad dziećmi (odrębny Regulamin).
12. Na terenie Placu zabaw obowiązuje zakaz chodzenia boso. Należy posiadać skarpetki, obuwie zamienne lub ochraniacze (do zakupienia w Recepcji Sali).
13. Korzystający z Sali zobowiązani są do zachowania czystości i porządku.
14. Zabrania się wnoszenia z Sali: zabawek, urządzeń i wszelkich elementów konstrukcyjnych.
15. Na terenie Sali obowiązuje:

- zakaz wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów,
  - zakaz spożywania alkoholu oraz środków odurzających i przebywania osób po spożyciu tego rodzaju substancji,
  - zakaz żucia gumy,
  - zakaz palenia tytoniu,
  - zakaz wprowadzania zwierząt.
16. Na terenie Placu zabaw zabrania się wszelkich agresywnych zachowań, tj. : popychania, wchodzenia po zjeżdżalniach pod górę, niszczenia urządzeń i zabawek.
  17. Wszelkie przedmioty mogące stanowić potencjalne zagrożenie oraz drogocenne (zegarki, biżuterię, łańcuszki, pierścionki, bransoletki, kolczyki, telefony komórkowe, odzież z długimi sznurkami czy tasiemkami) powinny być przekazane opiekunowi przed wejściem dziecka na Sali.
  18. Okrycia wierzchnie powinny być zostawione w szatni.
  19. Zabrania się wnoszenia żywności oraz napojów z zewnątrz na teren Sali. Spożywanie żywności oraz napojów zakupionych w obiekcie możliwe jest tylko na terenie KosmoBaru.
  20. Klienci są zobowiązani poinformować Obsługę w przypadku jakichkolwiek zdarzeń losowych, wypadków lub innych zdarzeń czy zachowań stwarzających zagrożenie na Sali. Zarządzający oraz personel Sali nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub krzywdy powstałe w związku z nieregulaminowym korzystaniem z Sali. Jeżeli w Sali będzie miało miejsce zdarzenie, w wyniku którego zostanie uszkodzone dziecko lub opiekun, należy ten fakt bezzwłocznie zgłosić pracownikowi Sali Zabaw na piśmie opisując okoliczności zdarzenia i jego skutki. Następnie opiekun zobowiązany jest dostarczyć Sali opinię lekarską dotyczącą stanu zdrowia uszkodzonego. Wszelkie roszczenia odwołujące się do zdarzeń, które nie zostały zgłoszone zgodnie z powyższym zapisem, będą traktowane jako roszczenia nie dotyczące zdarzeń powstałych w czasie lub w konsekwencji przebywania w Sali.
  21. Apteczka znajduje się w recepcji Sali Zabaw.
  22. Zabrania się przebywania dzieci lub dorosłych będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych.
  23. Wyrażenie zgody na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku dziecka udzielane jest na podstawie odrębnego oświadczenia woli podpisanego przez rodzica/opiekuna prawnego dziecka.
  24. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Sali.