

Regulamin organizacji Urodzin w Sali Zabaw Kosmos

1. Wstępnej rezerwacji dogodnego terminu urodzin można dokonać telefonicznie, mailowo lub osobiście.
2. Potwierdzeniem ostatecznej rezerwacji jest podpisanie druku rezerwacyjnego oraz wpłacenie zadatku TYLKO W GOTÓWCE w wysokości minimum 50 zł, bezpośrednio w sali zabaw do trzech dni od dokonania wstępnej rezerwacji. Pozostała kwota wpłacana jest w dniu imprezy. Zadatek jest bezzwrotny, w przypadku odwołania imprezy przez zamawiającego.
3. Sala urodzinowa wynajmowana jest na dwie godziny (nie dotyczy pakietu GALAKTYKA). Przyjęcie rozpoczynamy i kończymy punktualnie.
4. Zamawiający wraz z gośćmi proszony jest o przybycie do Sali Zabaw 15 minut przed rozpoczęciem imprezy oraz opuszczenie sali zabaw maksymalnie 20 minut po zakończeniu przyjęcia. Rodzice są proszeni o zwolnienie stolików przy KosmoBarze do maksymalnie 20 minut po zakończeniu przyjęcia. W przeciwnym wypadku, Sala uruchamia naliczanie minutowe za dodatkowy czas spędzony na Sali zgodnie z cennikiem obowiązującym.
5. W czasie imprezy urodzinowej opieka i odpowiedzialność nad uczestnikami jest sprawowana przez rodziców (opiekunów) Solenizanta. Zamawiający przyjęcie jest odpowiedzialny za zapewnienie dzieciom będącym na przyjęciu należytej opieki.
6. Zamawiający jest zobowiązany potwierdzić ostateczną liczbę gości na dzień (24 h) przed planowanym przyjęciem. W przypadku przybycia większej liczby gości niż deklarowana, opiekun Solenizanta dopłaca za każdą kolejną osobę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. W przypadku przybycia mniejszej liczby gości niż zadeklarowana, opiekun jest obciążony za ilość osób potwierdzoną na dzień przed przyjęciem urodzinowym.
8. W przypadku chęci przeniesienia urodzin z powodów niezależnych od Zamawiającego na inny, wolny termin, należy zgłosić taką chęć najpóźniej 24 h przed imprezą. W przypadku zgłoszenia takiego faktu w dniu imprezy zadatek przepada i należy dokonać nowej rezerwacji.
9. Sala urodzinowa (box), w czasie trwania imprezy jest do wyłącznej dyspozycji dziecka - Solenizanta oraz jego gości. Czas wynajmu sali urodzinowej jest liczony od ustalonej godziny.
10. Rodzice Solenizata oraz rodzice zaproszonych gości nie są obciążani kosztami za wejście. Wyjątek stanowią dzieci, które NIE BYŁY zaproszone przez Zamawiającego. Wtedy opłata za wejście każdego dziecka jest zgodna z obowiązującym cennikiem.
11. Przyjęcia na sali urodzinowej są organizowane dla grup powyżej 8 osób lub gdy zamawiający pokryje koszty za 8 dzieci, mimo mniejszej liczby gości.
12. Na 15 dzieci przypada 1 animator prowadzący, urodziny od 16 dzieci i więcej prowadzi dwoje animatorów. W przypadku, gdy Zamawiający życzy sobie drugiego animatora prowadzącego, mimo że liczba gości jest mniejsza niż 15, wtedy zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku, gdy podczas imprezy liczba gości okazała się być mniejsza niż 15, a Zamawiający zamówił drugiego animatora, wtedy i tak zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za drugiego animatora.
13. Cennik przyjęcia jest zgodny z aktualnie obowiązującym cennikiem urodzinowym dostępnym w Sali lub na stronie internetowej.
14. Tort dostarcza zamawiający na własną odpowiedzialność lub zamawia w Sali.
15. Sala Zabaw Kosmos zabrania wnoszenia własnego jedzenia i napojów na przyjęcie urodzinowe (nie dotyczy pakietu Merkury oraz tortu) zarówno na salę urodzinową, jak i do KosmoBaru.
16. Poczęstunek, który jest zapewniony, jest poczęstunkiem dla dzieci. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, napoje, lody, ciepłe przekąski itp.) jest serwowany za dodatkową opłatą, zgodnie z cennikiem obowiązującym w KosmoBarze.
17. Piniata zakupiona z oferty Sali Zabaw Kosmos oraz zawarta w pakietach Jowisz Maxi i Galaktyka Mega zawiera 7 szt. Cukierków na 1 dziecko.
18. Obowiązuje zakaz wnoszenia własnych piniat.
19. Serwis dla rodziców przewidywany jest dla takiej liczby dorosłych, jaka jest liczba dzieci obecnych na przyjęciu. Jeśli liczba rodziców jest większa wtedy Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty za każdego rodzica w kwocie 5 zł.
20. Ze względów higienicznych poczęstunek przygotowany dla dzieci może być spożywany wyłącznie na Sali urodzinowej.
21. Za ewentualne zniszczenia na osobie lub mieniu koszty ponosi Zamawiający przyjęcie.
22. Wszyscy uczestnicy urodzin zobowiązani są do przestrzegania ogólnego regulaminu Sali Zabaw, Regulaminu zabaw w labiryncie oraz Regulaminu urodzin.

.....
Podpis Zamawiającego